

Standard vilkår for kurs og opplæring – JAG Tec, v1_02

Gjelder fra: 10. august 2026

Leverandør av opplæringen:

JAG Tec Jon Andre Garberg, org.nr. 931 937 014 (heretter «JAG Tec», «vi», «oss»).

Selger/formidler:

Kurs kan bestilles direkte fra JAG Tec eller gjennom en samarbeidspartner, agent eller annen formidler. Der kurset er kjøpt gjennom tredjepart, vil aktuell selger eller formidler fremgå av bestillingen eller ordrebekreftelsen.

Kunde/deltaker:

Den som bestiller og/eller deltar (heretter «Kunden», «du», «dere»).

Disse vilkårene gjelder for kurs og opplæring som leveres av JAG Tec, uavhengig av om kurset bestilles direkte fra JAG Tec eller gjennom en samarbeidspartner, agent eller formidler.

Vilkårene gjelder blant annet, men er ikke begrenset til:

- Høyhastighetsbevis (HHK) – teori: digitalt klasserom på fast dato/tid
- Høyhastighetsbevis (HHK) – teori: nettkurs/on-demand
- HHK – praksis båt
- HHK – praksis vannscooter
- ICC – praktisk utsjekk/kurs
- Pakker og kombinasjoner, inkludert «Praksis senere»

Ved bestilling og/eller deltakelse bekrefter Kunden at vilkårene er lest, forstått og akseptert.

Ufravikelige rettigheter:

Vilkårene begrenser ikke Kundens ufravikelige rettigheter etter norsk lov. Der vilkårene strider mot ufravikelig rett, gjelder lovens regler.

1. Avtaledokumenter og prioritet

1.1 Avtalen består av:

1. ordrebekreftelse/bestilling,
2. disse vilkårene,
3. eventuelle særvilkår som er skriftlig avtalt.

1.2 Ved motstrid gjelder dokumentene i rekkefølgen over.

1.3 Salg gjennom agent eller formidler

Kurs levert av JAG Tec kan bestilles og betales gjennom samarbeidspartner, agent eller annen formidler. Den aktuelle selgeren eller formidleren kan forestå bestilling, betaling, fakturering og kundekommunikasjon på vegne av eller i samarbeid med JAG Tec.

1.4 Leverandør av opplæringen

Med mindre annet uttrykkelig fremgår av bestillingen, er JAG Tec ansvarlig for selve kursgjennomføringen, instruksjonen og de faglige og sikkerhetsmessige vurderingene under kurset.

Disse vilkårene gjelder også når Kunden har kjøpt kurset gjennom tredjepart.

1.5 Betaling til selger/formidler

Betaling som etter bestillingen skal foretas til angitt selger eller formidler, anses som betaling for den aktuelle bestillingen. Eventuelle særvilkår fra selger eller formidler gjelder bare i den utstrekning dette uttrykkelig fremgår ved bestilling.

2. Kursenes karakter – ingen resultatgaranti

2.1 Kurs er opplærings- og kompetansetjenester. JAG Tec garanterer ikke at Kunden:

- består prøve eller utsjekk,
- får utstedt bevis eller sertifikat,
- oppnår et bestemt ferdighetsnivå,
- får godkjenning eller aksept hos tredjepart, herunder utleier, marina, forsikringsselskap, utenlandske myndigheter mv.

2.2 Instruktørs vurderinger er faglige og sikkerhetsmessige vurderinger og er endelige under gjennomføring.

2.3 Kunden er ansvarlig for å sette seg inn i gjeldende regelverk og krav knyttet til egen bruk av båt/vannscooter og eventuelle bevis eller sertifikater.

3. Kundens opplysningsplikt, kvalifikasjoner og egnethet

3.1 Kunden er alene ansvarlig for at alle forutsetninger for deltakelse og/eller utstedelse av bevis er oppfylt, herunder alder, båtførerbevis/andre kompetansekrav, teori før praksis, eventuelle helsekrav, legitimasjon mv.

3.2 Kunden plikter å oppgi riktige og fullstendige opplysninger ved bestilling og før kurs, inkludert, men ikke begrenset til:

- identitet og kontaklinformasjon,

- relevant erfaring og kompetanse,
- bestått teori der dette kreves før praksis,
- helseforhold som kan påvirke sikkerhet eller deltakelse,
- opplysninger om eget eller disponert fartøy dersom dette benyttes.

3.3 Uriktige eller mangelfulle opplysninger gir JAG Tec rett til å nekte eller avbryte kurs uten refusjon, jf. punkt 10 og 11.

4. Sikkerhet, risiko og Kundens ansvar

4.1 Ferdsel og opplæring på sjøen innebærer iboende risiko for skade på person og eiendom. Kunden deltar på eget ansvar.

4.2 Kunden plikter å følge instruktørs anvisninger, sikkerhetsrutiner, sjøveisregler og øvrige pålegg.

4.3 Instruktør kan når som helst endre øvelser eller opplegg, avbryte eller avslutte gjennomføringen av sikkerhetsmessige, operative eller pedagogiske grunner. Slik beslutning gir ikke i seg selv rett til refusjon.

4.4 Det gjelder nulltoleranse for alkohol, rusmidler og annen påvirkning som kan redusere sikkerheten. Ved mistanke kan deltakelse nektes eller avbrytes uten refusjon.

4.5 Kunden er ansvarlig for egen bekledning tilpasset vær og temperatur. Flytevest og annet sikkerhetsutstyr skal brukes som instruert.

Der JAG Tec stiller flytevest eller annet sikkerhetsutstyr til disposisjon, fritar dette ikke Kunden fra ansvar for å følge instruksjoner og opptre sikkerhetsmessig forsvarlig.

5. HHK – teori før praksis

5.1 Der det kreves bestått teori før praksis, er Kunden alene ansvarlig for å ha bestått teoridelen før praksisdato.

5.2 Dersom Kunden møter til praksis uten bestått teori, kan gjennomføring nektes. Dette behandles som «no-show» og gir ikke rett til refusjon eller gratis ombooking.

5.3 Kunden er ansvarlig for å dokumentere bestått teori dersom JAG Tec ber om det.

6. Digitale kurs

Dette punktet gjelder både digitalt klasserom og nettkurs/on-demand der det er relevant.

6.1 Kunden må ha egnet utstyr og stabil internetttilgang. Teknisk svikt på Kundens side gir ikke rett til refusjon.

6.2 Identitetskrav, adferdsregler og eksamens- eller prøveregler skal følges. Brudd kan medføre utestengelse uten refusjon.

6.3 Opptak og kopiering

Det er ikke tillatt å ta skjermopptak, lydopptak, fotografere, kopiere eller distribuere kursinnhold uten skriftlig samtykke fra JAG Tec.

Brudd anses som vesentlig mislighold og kan medføre erstatningsansvar.

7. Angrerett og bortfall av angrerett

7.1 Kurs på fast dato/tid

For praksiskurs, ICC og teoriklasser som gjennomføres på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom, gjelder angrerett ikke i den utstrekning slike tjenester er unntatt fra angrerett etter gjeldende lovgivning.

7.2 Nettkurs/on-demand

For digitalt innhold kan Kunden ha angrerett frem til levering eller tilgang starter.

Når Kunden uttrykkelig samtykker til at levering starter, for eksempel ved at tilgang gis umiddelbart, og erkjenner at angreretten bortfaller ved oppstart, bortfaller angreretten fra det tidspunkt tilgang eller bruk starter, i den utstrekning loven fastsetter dette.

7.3 Der angrerett gjelder, utøves den etter lovens regler. JAG Tec eller aktuell selger kan kreve betaling for den delen av tjenesten som er levert før angreretten utøves, der loven åpner for dette.

8. «Praksis senere» – gyldighet og innløsning

8.1 Alle produkter merket «Praksis senere» har 12 – tolv – måneders gyldighet fra kjøpsdato, med mindre annet er oppgitt i bestillingen.

8.2 Kunden er ansvarlig for å bestille og innløse praksisdato innen gyldighetsperioden. Ubrukte rettigheter bortfaller ved utløp uten refusjon.

8.3 Booking skjer etter tilgjengelig kapasitet. JAG Tec garanterer ikke ledighet på bestemte datoer eller i bestemte perioder.

9. Oppmøte, punktlighet og varighet

9.1 Kunden skal møte til angitt tid og sted. Sen ankomst kan medføre bortfall av deltakelse uten refusjon.

9.2 Oppgitt varighet er veiledende og kan påvirkes av blant annet sikkerhetsvurderinger, vær, trafikk, gruppestørrelse og pedagogiske behov.

10. Ombooking, endring og avmelding – Kundens forhold

Dette punktet gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt i ordrebekreftelsen.

10.1 Hovedregel

Påmelding er bindende. JAG Tec tilbyr ombooking etter reglene nedenfor, ikke refusjon, med mindre ufravikelig rett gir Kunden krav på noe annet.

10.2 Første gangs ombooking uten gebyr

Kunden kan ombooke én – 1 – gang uten gebyr ved første gangs hendelse.

Med «hendelse» menes én endring av samme bestilling, for eksempel kursdato, klasse eller tidspunkt.

10.3 Videre ombooking

Etter første gebyrfrie ombooking påløper et ombookingsgebyr på 35 % av kursavgiften per ytterligere ombooking.

10.4 Frist og form

Ombooking eller avmelding skal skje skriftlig per e-post til JAG Tec eller gjennom aktuell selger/formidler dersom bestillingen er foretatt gjennom denne.

JAG Tec kan kreve at ombooking skjer innen en nærmere angitt frist før oppstart for å kunne gjennomføres.

Dersom det for det aktuelle kurset er oppgitt en særskilt ombookingsfrist ved bestilling, gjelder denne.

10.5 No-show og manglende oppfyllelse av krav

Ved uteblivelse, for sen ankomst, manglende teori før praksis, manglende kvalifikasjoner eller brudd på sikkerhetsregler gis ingen refusjon, og ombooking kan avslås.

10.6 Sykdom

Sykdom gir ikke automatisk rett til gratis ombooking eller refusjon. JAG Tec kan etter eget skjønn tilby ombooking og kan kreve legeerklæring.

10.7 Pakker

Ombooking gjelder per bestilling eller leveranse. Teori og praksis kan ha separate ombookingshendelser dersom de er separate leveranser.

11. Avlysning, værforbehold og forhold på JAG Tecs side

11.1 JAG Tec kan avlyse, flytte eller avbryte kurs ved forhold som påvirker sikkerhet eller gjennomførbarhet, herunder:

- vær,
- sikt,
- bølger,
- is,
- tekniske forhold på båt, vannscooter eller annet utstyr,
- myndighetspålegg,
- andre operative eller sikkerhetsmessige forhold.

11.2 Ved avlysning fra JAG Tecs side tilbyr JAG Tec som hovedregel omberamming.

11.3 Dersom omberamming ikke tilbys innen rimelig tid, kan innbetalt kursavgift for den avlyste delen refunderes.

JAG Tec er ikke ansvarlig for Kundens øvrige kostnader, eksempelvis reise, overnatting, tapt arbeidsfortjeneste eller andre følgekostnader, i den utstrekning loven tillater dette.

11.4 JAG Tec kan avlyse kurs ved for få påmeldte eller andre uforutsette forhold. Kundens krav er i så fall begrenset til ombooking eller refusjon av kursavgiften for den avlyste delen, med de begrensninger som følger av ufravikelig rett.

12. Betaling, mislighold og utestengelse

12.1 Kurset skal være fullt betalt i henhold til bestillingen.

Betaling kan skje direkte til JAG Tec eller til den selgeren eller formidleren som er angitt i bestillingen.

Ved manglende betaling kan deltakelse nektes.

12.2 Ved forsinket betaling kan purregebyr og forsinkelsesrente påløpe etter gjeldende lovgivning.

12.3 JAG Tec kan utestenge en deltaker ved brudd på disse vilkårene, sikkerhetsregler eller instruktørs anvisninger. Ingen refusjon gis i slike tilfeller, med mindre annet følger av ufravikelig rett.

13. Fartøy ved praktisk opplæring og utsjekk

13.1 HHK praksis – vannscooter

Kursavgiften for HHK praksis på vannscooter gjelder opplæringen og legger som hovedregel til grunn at Kunden disponerer egen eller på annen måte lovlig disponert vannscooter som tilfredsstiller kravene for kursgjennomføringen.

13.2 Leie av vannscooter

Dersom Kunden ikke disponerer egnet vannscooter, kan JAG Tec eller tredjepart, der dette tilbys, tilby eller formidle leie av vannscooter.

Leie av vannscooter er en separat tjeneste og er ikke inkludert i kursavgiften med mindre dette uttrykkelig fremgår av bestillingen.

Pris, betingelser og eventuelle særskilte vilkår for leie oppgis separat.

13.3 Krav til Kundens vannscooter

Dersom Kunden benytter egen eller på annen måte disponert vannscooter, skjer dette på Kundens egen risiko og for egen regning.

Vannscooteren skal blant annet:

- være lovlig å benytte,

- være CE-merket der dette kreves,
- være i forsvarlig teknisk stand,
- ha nødvendig forsikringsdekning,
- være egnet for den aktuelle kursgjennomføringen,
- ha nødvendig ytelse og hastighet for det aktuelle kurset.

Instruktør skal kunne kontrollere og godkjenne fartøyet før bruk.

JAG Tec kan av sikkerhetsmessige, tekniske eller operative årsaker nekte bruk av et fartøy som ikke anses egnet.

Dersom fartøyet åpenbart ikke tilfredsstiller oppgitte krav, gir dette ikke i seg selv Kunden rett til refusjon.

13.4 HHK praksis – båt

Ved HHK praksis med båt fremgår det av den enkelte bestillingen om fartøy inngår i kursavgiften eller om Kunden skal stille med eget eller på annen måte disponert fartøy.

Dersom Kunden skal stille med fartøy, skal dette være lovlig, forsikret, i forsvarlig teknisk stand og egnet for den aktuelle kursgjennomføringen.

Instruktør kan nekte bruk av fartøy som ikke anses egnet eller sikkerhetsmessig forsvarlig.

13.5 ICC – praktisk utsjekk

Leie eller disponering av båt inngår ikke i kursavgiften for ICC praktisk utsjekk, med mindre annet uttrykkelig fremgår av bestillingen.

Kunden er selv ansvarlig for å stille med eller på annen måte disponere et egnet fartøy som tilfredsstiller kravene for den aktuelle utsjekken.

Dersom JAG Tec eller tredjepart tilbyr fartøy til utsjekken, avtales og prises dette separat.

13.6 Ansvar for Kundens fartøy

JAG Tec er ikke ansvarlig for skade eller tap på fartøy eller utstyr som Kunden selv eier, låner eller på annen måte stiller til disposisjon, med mindre ansvaret følger av ufravikelig norsk rett.

Kunden er ansvarlig for at vedkommende har nødvendig rett eller tillatelse til å benytte fartøyet under kurset eller utsjekken.

14. Myndighetsrapportering, gebyrer og tredjepart

14.1 Der kurs eller utsjekk krever registrering eller rapportering, samtykker Kunden til at nødvendige personopplysninger deles med relevante myndigheter og registre i den utstrekning dette er nødvendig for å administrere kurset og eventuell utstedelse av bevis eller sertifikat.

14.2 Eventuelle offentlige gebyrer eller avgifter betales av Kunden og kommer i tillegg til kursavgiften, med mindre annet uttrykkelig er oppgitt i bestillingen.

15. Immaterielle rettigheter

15.1 Alt kursmaterieell og kursinnhold tilhører JAG Tec eller aktuell rettighetshaver.

15.2 Kopiering, deling, videredistribusjon, endring eller kommersiell utnyttelse er forbudt uten skriftlig samtykke.

16. Ansvarsbegrensning, skadesløsholdelse og erstatning

16.1 JAG Tec er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgetap, herunder tapt inntekt, avbruddstap og tredjepartskrav, i den utstrekning loven tillater dette.

16.2 JAG Tecs samlede ansvar er, i den utstrekning loven tillater det, begrenset til det beløpet Kunden faktisk har betalt for den konkrete leveransen kravet gjelder.

16.3 Kunden er ansvarlig for skade og tap som skyldes Kundens handlinger, feilbruk, brudd på regler eller manglende etterlevelse av instruktørs anvisninger.

Kunden skal holde JAG Tec skadesløs for tredjepartskrav som springer ut av Kundens mislighold, i den utstrekning loven tillater dette.

16.4 Ansvarsbegrensningene gjelder ikke i den utstrekning ufravikelig rett forbyr slik begrensning, herunder der ansvar følger av forsett eller grov uaktsomhet.

17. Personvern

17.1 Personopplysninger behandles i tråd med gjeldende personvernlovgivning og JAG Tecs personvernerklæring.

17.2 Kunden aksepterer nødvendig kommunikasjon via e-post og/eller SMS om bestilling, kursinformasjon, endringer, betaling og sikkerhetsmeldinger.

17.3 Dersom kurset bestilles gjennom en samarbeidspartner, agent eller formidler, kan nødvendige personopplysninger deles mellom aktuell selger/formidler og JAG Tec i den utstrekning dette er nødvendig for å administrere bestillingen, betalingen og gjennomføringen av kurset.

18. Force majeure

18.1 JAG Tec er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende levering som skyldes forhold utenfor JAG Tecs rimelige kontroll, herunder ekstremvær, myndighetsspålegg, streik, sykdom hos nøkkelpersonell, havari, nettutfall eller tilsvarende forhold.

18.2 I force majeure-situasjoner kan JAG Tec omberamme kurset.

Eventuell refusjon er begrenset til innbetalt kursavgift for den delen som ikke leveres, og bare dersom omberamming ikke tilbys innen rimelig tid, med mindre annet følger av ufravikelig rett.

19. Klage

19.1 Klage knyttet til kursgjennomføringen må fremsettes skriftlig per e-post til JAG Tec uten ugrunnet opphold og senest innen 7 dager etter gjennomført kurs eller leveranse.

Dersom kurset er kjøpt gjennom selger eller formidler, kan klagen også sendes gjennom denne.

Klagen skal inneholde en beskrivelse av forholdet det klages på.

19.2 JAG Tec kan etter eget skjønn tilby ny gjennomføring, ombooking eller prisavslag dersom det foreligger en mangel som JAG Tec er ansvarlig for etter avtalen eller ufravikelig rett.

20. Lovvalg og verneting

20.1 Avtalen reguleres av norsk rett.

20.2 Tvister søkes løst i minnelighet.

Dersom dette ikke lykkes, behandles tvisten av ordinære norske domstoler med verneting etter tvistelovens regler. For forbrukere gjelder ufravelige forbrukervernregler om verneting.

AKSEPT VED BESTILLING

Ved bestilling bekrefter Kunden:

1. Jeg har lest og akseptert disse vilkårene.
2. Jeg oppfyller kravene til deltakelse og har gitt riktige og fullstendige opplysninger.
3. Jeg forstår at teori må være bestått før praksis der dette kreves.
4. Jeg deltar på eget ansvar og skal følge instruktørs anvisninger og sikkerhetsregler.
5. Jeg møter edru og skikket til å delta og aksepterer at deltakelse kan nektes eller avbrytes uten refusjon ved brudd på sikkerhetsreglene.
6. Jeg er kjent med at eventuell leie av vannscooter eller båt er en separat tjeneste når dette ikke uttrykkelig fremgår som inkludert i bestillingen.
7. Jeg er kjent med at kurset kan være solgt eller formidlet av en samarbeidspartner eller agent, mens selve opplæringen leveres av JAG Tec, med mindre annet uttrykkelig fremgår av bestillingen.
8. **Kun nettkurs/on-demand:** Jeg samtykker til at levering starter umiddelbart og erkjenner at angreretten bortfaller ved oppstart, i den utstrekning loven fastsetter dette.